

При проведении опроса процент **участвующих педагогов** организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) составил 100 %, а именно педагоги в количестве 23 чел. Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами опрос показал результаты по следующим вопросам:

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе.

полностью согласен 87%-20ч

согласен 13%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

2. Я получаю эффективную методическую помощь

полностью согласен 65%-15ч

согласен 35%-8ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

3. Меня устраивают условия труда.

полностью согласен 77%-18ч

согласен 23%-5ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

4. Меня устраивает стиль работы администрации школы

полностью согласен 70%-16ч

согласен 30%-7ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися.

полностью согласен 74%-17ч

согласен 26%-6ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

6. Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы

полностью согласен 52%-12ч

согласен 43%-10ч

не согласен 4%-1ч

полностью не согласен _____

7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат.

полностью согласен 74%-17ч

согласен 26%-6ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

8. Я удовлетворен\а качеством питания в школе

полностью согласен 78%-18ч

согласен 22%-5ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

9. Коллеги всегда готовы мне помочь

полностью согласен 78% -18ч

согласен 22%-5ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства.

полностью согласен 61%-8ч

согласен 35%-21 ч

не согласен 4%-1ч

полностью не согласен _____

11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста

полностью согласен 70%-16ч

согласен 26%-6ч

не согласен 4%-1ч

полностью не согласен _____

12. В школе установлены методы поощрения педагогов

полностью согласен 83%-19ч

согласен 17%-4ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям

полностью согласен 65%-15ч

согласен 35%-8ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

14. Я удовлетворен\а своими взаимоотношениями с учащимися

полностью согласен 78%-18ч

Согласен 22%-5ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?

полностью согласен 64%-15ч

согласен 32%- 7ч

не согласен 4%-1ч

полностью не согласен _____

16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.

Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСО, или укажите здесь.

полностью согласен 52%-12ч

согласен 43%-10ч

не согласен 4%-1ч

полностью не согласен _____

№	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью на согласен
1	87%-20ч	13%-3ч	-	-
2	65%-15ч	35%-8ч	-	-
3	77%-18ч	23%-5ч	-	-
4	70%-16ч	30%-7ч	-	-
5	74%-17ч	26%-6ч	-	-
6	52%-12ч	43%-10ч	4%-1ч	-
7	74%-17ч	26%-6ч	-	-
8	78%-18ч	22%-5ч	-	-
9	78%-18ч	22%-5ч	-	-
10	61%-8ч	35%-21ч	4%-1ч	-
11	70%-16ч	26%-6ч	4%-1ч	-
12	83%-19ч	17%-4ч	-	-
13	65%-15ч	35%-8ч	-	-
14	78%-18ч	22%-5ч	-	-
15	64%-15ч	32%-7ч	4%-1ч	-
16	52%-12ч	43%-10ч	4%-1ч	-

При проведении опроса процент **участвующих учащихся** организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования) составил 100 %, а именно учащиеся в количестве 29 чел (9 «А»- 1 чел; 4 кл- 14 чел; 9 «Б»-14 чел). Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами опрос показал результаты по следующим вопросам:

1. Мне интересно учиться в моей школе

полностью согласен 62%-18ч

согласен 32%- 9чел

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен 3%-1ч

2. У меня есть любимые предметы (если да, то какой)

полностью согласен 38%-11ч

согласен 62%-18ч

не согласен

полностью не согласен

3. У меня есть любимые учителя

полностью согласен 73%-21ч

согласен 24%-7ч

не согласен _____

полностью не согласен 3%-1ч

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации

полностью согласен 73%-21ч

согласен 21%-6ч

не согласен _____

полностью не согласен 6%-2

5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение

полностью согласен 55%-16ч

согласен 34%-10ч

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен 8%-1ч

6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.

полностью согласен 28%- 8ч

согласен 55%-16ч

не согласен _____

полностью не согласен 17%-5ч

7. Я часто испытываю усталость в школе

полностью согласен 3%-1ч

согласен 14%-4ч

не согласен 45%-13ч

полностью не согласен 38%-11ч

8.В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день .

полностью согласен 17%-5ч

согласен 21%-6ч

не согласен 41%-12ч

полностью не согласен 21%-6ч

9.Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно

полностью согласен 62%-18ч

согласен 28%-8ч

не согласен 10%-3ч

полностью не согласен _____

10.Я удовлетворен качеством питания

полностью согласен 69%-20ч

согласен 28%-8ч

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен _____

11.Я знаю свои права

полностью согласен 55%-16ч

согласен 34%-10ч

не согласен _____

полностью не согласен 11%-3ч

12.Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли

полностью согласен 49%-14ч

согласен 41%-12ч

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен 7%-2ч

13.У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах

полностью согласен 34%-10ч

согласен 59%-17ч

не согласен 7%-2ч

полностью не согласен _____

14.В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.

полностью согласен 63%-18ч

согласен 34%-10ч

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен _____

15.Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней

полностью согласен 52%-15ч

согласен 45%-13ч

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен _____

16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)

полностью согласен 10%-3ч

согласен 21%-6ч

не согласен 28%-8ч

полностью не согласен 41%-12ч

№	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью на согласен
1	62%-18ч	32%-9ч	3%-1ч	3%-1ч
2	38%-11ч	62%-18ч	-	-
3	73%-21ч	24%-7ч	-	3%-1ч
4	73%-21ч	21%-6ч	-	6%-2ч
5	55%-16ч	34%-10ч	3%-1ч	8%-2ч
6	28%-8ч	55%-16ч	-	17%-5ч
7	3%-1ч	14%-4ч	45%-13ч	38%-11ч
8	17%-5ч	21%-6ч	41%-12ч	21%-6ч
9	62%-18ч	28%-8ч	10%-3ч	-
10	69%-20ч	28%-8ч	3%-1ч	-
11	55%-16ч	34%-10ч	-	11%-3ч
12	49%-14ч	41%-12ч	3%-1ч	7%-2ч
13	34%-10ч	59%-17ч	7%-2ч	-
14	63%-18ч	34%-10ч	3%-1ч	-
15	52%-15ч	45%-13ч	3%-1ч	-
16	10%-3ч	21%-6ч	28%-8ч	41%-12ч

При проведении опроса процент **участвующих родителей учащихся** организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего) образования составил 100 %, а именно родители в количестве 29 чел (9 «А»- 1 чел; 4 кл- 14 чел; 9 «Б»-14 чел). Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами опрос показал результаты по следующим вопросам:

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу
 - полностью согласен 28%-8ч**
 - согласен 55%-16ч**
 - не согласен 3%-1ч**
 - полностью не согласен 14%-4ч**
2. В классе благоприятная атмосфера.
 - полностью согласен 32%-9ч**
 - согласен 55%-16ч**
 - не согласен 3%-1ч**
 - полностью не согласен 10%-3ч**
3. Школа дает качественные знания.
 - полностью согласен 28%-8ч**
 - согласен 55%-16ч**
 - не согласен 14%-4ч**
 - полностью не согласен 3%-1ч**
4. Учебные предметы даются моему ребенку легко.
 - полностью согласен 21%-6ч**
 - согласен 45%-13ч**
 - не согласен 10%-3ч**
 - полностью не согласен 24%-7ч**
5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
 - полностью согласен 21%-6ч**
 - согласен 62%-18ч**
 - не согласен 14%-4ч**
 - полностью не согласен 3%-1ч**
6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
 - полностью согласен 24%-7ч**
 - согласен 69%-20ч**
 - не согласен 3%-1ч**
 - полностью не согласен 3%-1ч**
7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
 - полностью согласен 17%-5ч**
 - согласен 62%-18ч**
 - не согласен 7%-2ч**
 - полностью не согласен 14%-4ч**

8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.
полностью согласен 24%-7ч
согласен 62%-18ч
не согласен _____
полностью не согласен 14%-4ч
9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.
полностью согласен 28%-8ч
согласен 48%-14ч
не согласен 7%-2ч
полностью не согласен 17%-5ч
10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.
полностью согласен 24%-7ч
согласен 55%-16ч
не согласен 7%-2ч
полностью не согласен 14%-4ч
11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку
полностью согласен 34%-10ч
согласен 52%-15ч
не согласен _____
полностью не согласен 14%-4ч
12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета
полностью согласен 42%-12ч
согласен 48%-14ч
не согласен 3%-1ч
полностью не согласен 7%-2ч
13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики
полностью согласен 34%-10ч
согласен 55%-16ч
не согласен _____
полностью не согласен 10%-3ч
14. Мой ребенок в школе находится в безопасности
полностью согласен 38%-11ч
согласен 48%-14ч
не согласен _____
полностью не согласен 14%-4ч
15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка
полностью согласен 32%-9ч
согласен 54%-16ч
не согласен _____
полностью не согласен 14%-4ч

16. Я удовлетворен/а работой администрации школы

полностью согласен 28%-8ч

согласен 55%-16ч

не согласен 3%-1ч

полностью не согласен 14%-4ч

17. Имеется желание принять участие в жизни школы

полностью согласен 28%-8ч

согласен 59%-17ч

не согласен 6%-2ч

полностью не согласен 7%-2ч

18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.

полностью согласен 17%-5ч

согласен 38%-11ч

не согласен 7%-2ч

полностью не согласен 38%-11ч

19. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

полностью согласен 7%-2ч

согласен 48%-14ч

не согласен 10%-3ч

полностью не согласен 35%-10ч

№	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	28%-8ч	55%-16ч	3%-1ч	14%-4ч
2	32%-9ч	55%-16ч	3%-1ч	10%-3ч
3	28%-8ч	55%-16ч	14%-4ч	3%-1ч
4	21%-6ч	45%-13ч	10%-3ч	24%-7ч
5	21%-6ч	62%-18ч	14%-4ч	3%-1ч
6	24%-7ч	69%-20ч	3%-1ч	3%-1ч
7	17%-5ч	62%-18ч	7%-2ч	14%-4ч
8	24%-7ч	62%-18ч	-	14%-4ч
9	28%-8ч	48%-14ч	7%-2ч	17%-5ч
10	24%-7ч	55%-16ч	7%-2ч	14%-4ч
11	34%-10ч	52%-15ч	-	14%-4ч
12	42%-12ч	48%-14ч	3%-1ч	7%-2ч
13	34%-10ч	55%-16ч	-	10%-3ч
14	38%-11ч	48%-14ч	-	14%-4ч
15	32%-9ч	54%-16ч		14%-4ч
16	28%-8ч	55%-16ч	3%-1ч	14%-4ч
17	28%-8ч	59%-17ч	6%-2ч	7%-2ч
18	17%-5ч	38%-11ч	7%-2ч	38%-11ч
19	7%-2ч	48%-14ч	10%-3ч	35%-10ч

При проведении опроса процент **участвующих педагогов дошкольных организаций** составил 100 %, а именно педагоги в количестве 4 чел. Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами опрос показал результаты по следующим вопросам:

1. Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

2. Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

3. Педагоги получают эффективную методическую помощь.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

4. Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

5. Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

6. Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

7. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.

полностью согласен 50%-2ч

Согласен 50%-2ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

8. Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

9. Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

10. Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников.

полностью согласен 25%-1ч

согласен 75%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

11. В коллективе благоприятный морально-психологический климат.

полностью согласен 33%-1ч

согласен 67%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

12. Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.

полностью согласен 33%-1ч

согласен 67%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

13. Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь

полностью согласен 33%-1ч

согласен 67%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

14. Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения

полностью согласен 33%-1ч

согласен 67%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

15. Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.

полностью согласен 33%-1ч

согласен 67%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

16. Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов.

полностью согласен 33%-1ч

согласен _____

не согласен 67%-3ч

полностью не согласен _____

17. Родители удовлетворены работой педагогов группы.

полностью согласен 33%-1ч

согласен 67%-3ч

не согласен _____

полностью не согласен _____

18. В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства

полностью согласен

согласен _____

не согласен 50%-2ч

полностью не согласен 50%-2ч

19. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь.

полностью согласен _____

согласен 75%-3ч

не согласен 25%-1ч

полностью не согласен _____

20. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Полностью согласен

Согласен 50%-2ч

Не согласен 50%-2ч

Полностью не согласен

№	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью на согласен
1	25%-1чел	75%-3чел	-	-
2	25%-1чел	75%-3чел	-	-
3	25%-1чел	75%-3чел	-	-
4	25%-1чел	75%-3чел	-	-
5	25%-1чел	75%-3чел	-	-
6	25%-1чел	75%-3чел	-	-
7	50%-2чел	50%-2чел	-	-
8	25%-1чел	75%-3чел	-	-
9	25%-1чел	75%-3чел	-	-
10	25%-1чел	75%-3чел	-	-
11	33%-1чел	67%-3чел	-	-
12	33%-1чел	67%-3чел	-	-
13	33%-1чел	67%-3чел	-	-
14	33%-1чел	67%-3чел	-	-
15	33%-1чел	67%-3чел	-	-
16	33%-1чел	-	67%-3ч	-
17	33%-1чел	67%-3чел	-	-
18	-	-	50%-2чел	50%-2чел
19	-	75%-3чел	25%-1чел	-
20	-	50%-2чел	50%-2чел	-

При проведении опроса процент участвующих **родителей дошкольных организаций** составил 100 %, а именно родители в количестве 50 чел. Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами опрос показал результаты по следующим вопросам:

1. Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад.
Полностью согласен 44%-22ч
Согласен 52%-26ч
не согласен 4%-2ч
Полностью не согласен
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка.
Полностью согласен 38%-19ч
Согласен 60%-30ч
Не согласен 2%-1ч
Полностью не согласен
3. Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.
Полностью согласен 40%-20ч
Согласен 60%-30ч
Не согласен
Полностью не согласен
4. Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (*музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог*).
Полностью согласен 28%-14ч
Согласен 66%-33ч
Не согласен 6%-3ч
Полностью не согласен
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.
Полностью согласен 32%-16ч
Согласен 66%-33ч
Не согласен 2%-1ч
Полностью не согласен
6. Отмечаете ли Вы развитие вашего ребенка.
Полностью согласен 32%-16ч
Согласен 68%-34ч
Не согласен
Полностью не согласен

7. Обучающая и воспитательная работа детского сада способствует подготовке ребенка к школе.
Полностью согласен 32%-16ч
Согласен 66%-33ч
Не согласен 2%-1ч
Полностью не согласен
8. Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.
Полностью согласен 24%-12ч
Согласен 70%-35ч
Не согласен 6%-3ч
Полностью не согласен
9. Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка.
Полностью согласен 26%-13ч
Согласен 74%-37ч
Не согласен
Полностью не согласен
10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.
Полностью согласен 18%-9ч
Согласен 72%-36ч
Не согласен 10%-5ч
Полностью не согласен
11. Вы довольны организацией работы детского сада.
Полностью согласен 30%-15ч
Согласен 70%-35ч
Не согласен
Полностью не согласен
12. Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации.
Полностью согласен 14%-7ч
Согласен 38%-19ч
Не согласен 38%-19ч
Полностью не согласен 10%-5 ч

13. Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о детсаде дать предложения по улучшению деятельности, пожалуйста, укажите здесь.

Полностью согласен 16%-8 ч

Согласен 50%-25 ч

Не согласен 32%-16ч

Полностью не согласен 2%-1ч

14. Если у вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования Акимолинской области, или укажите здесь.

Полностью согласен 12%-6ч

Согласен 50%-25ч

Не согласен 36%-18ч

Полностью не согласен 2%-1ч

№	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью на согласен
1	44%-22ч	52%-26ч	4%-2ч	-
2	38%-19ч	60%-30ч	2%-1ч	-
3	40%-20ч	60%-30ч	-	-
4	28%-14ч	66%-33ч	6%-3ч	-
5	32%-16ч	66%-33ч	2%-1ч	-
6	32%-16ч	68%-34ч	-	-
7	32%-16ч	66%-33ч	2%-1ч	-
8	24%-12ч	70%-35ч	6%-3ч	-
9	26%-13ч	74%-37ч	-	-
10	18%-9ч	72%-36ч	10%-5ч	-
11	30%-15ч	70%-35ч	-	-
12	14%-7ч	38%-19ч	38%-19ч	10%-5ч
13	16%-8ч	50%-25ч	32%-16ч	2%-1ч
14	12%-6ч	50%-25ч	36%-18ч	2%-1ч

